



## IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA U

### LOCODELS d.o.o.

#### Opće informacije

LOCODELS d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva ulica 13, OIB: 53625326797 (dalje u tekstu: Locodels) upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem 04595661, kao voditelj obrade osobnih podataka ovime utvrđuje opća pravila postupanja u vezi s obradom osobnih podataka u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima Društva, kao i valjanim propisima, uključujući i Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), (dalje u tekstu: Uredba) i Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka ( Narodne Novine 42/18).

Locodels obrađuje osobne podatke ispitanika poštujući sve relevantne propise, primjenjujući načela i uvjete obrade osobnih podataka utvrđenih Uredbom.

#### Definicije pojmova

- „Osobni podatak“ znači svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“).
- „Ispitanik“ znači pojedinac čiji se identitet može utvrditi, odnosno osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podatci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.
- „Obrada osobnih podataka“ znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.
- „Voditelj obrade“ znači fizičku ili pravnu osobu, tijelo javne vlasti, agenciju ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Europske unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Europske unije ili pravom države članice.
- „Izvršitelj obrade“ znači fizičku ili pravnu osobu, tijelo javne vlasti, agenciju ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.
- „Primatelj“ znači fizičku ili pravnu osobu, tijelo javne vlasti, agenciju ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podatci neovisno o tome je li on treća strana.
- „Privola“ ispitanika znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojom ispitanik izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.



- „Treća strana” znači fizičku ili pravnu osobu, tijelo javne vlasti, agenciju ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade.

## Kontaktni podatci

Adresa: LOCODELS d.o.o., Branimirova 4, Zagreb

E-mail: [info@locodels.hr](mailto:info@locodels.hr)

## Svrhe obrade osobnih podataka i pravna osnova obrade

Locodels obrađuje osobne podatke ispitanika radi sklapanja ili izvršenja pojedinog ugovora, radi ispunjenja zakonskih obveza ili na temelju legitimnog interesa Locodels te je u tom smislu (osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole) ispitanik u obvezi pružiti osobne podatke Društvu. Društvo obrađuje osobne podatke u ime i po nalogu i drugih voditelja obrade (primjerice HP-Hrvatska pošta d.d.) i tada nastupa kao izvršitelj obrade te ispitanici svoja prava mogu ostvarivati podnošenjem svojih zahtjeva samo prema voditelju obrade.

## Načela obrade osobnih podataka

### Povjerenje

Locodels želi biti pouzdan partner ispitanicima u zaštiti njihove privatnosti i opravdati ukazano povjerenje te će stoga omogućiti korisnicima da ostvaruju sva prava koja im daje Opća uredba o zaštiti podataka.

### Zakornitost i najbolja praksa

Pri obradi osobnih podataka Locodels postupa u skladu s pozitivnim propisima koji reguliraju zaštitu osobnih podataka, ali i povrh toga uvijek nastoji primjenjivati najbolju europsku praksu.

### Ograničena svrha obrade

Osobne podatke Locodels prikuplja i obrađuje samo za određenu svrhu te ih dalje ne obrađuje na način koji nije u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom ili na temelju privole korisnika.

### Smanjenje količine podataka

Locodels koristi samo one osobne podatke koji su primjereni i nužni za postizanje određene svrhe.



## **Cjelovitost i povjerljivost**

Osobne podatke Locodels obrađuje na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup osobnim podacima korisnika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihovog posla).

## **Kvaliteta osobnih podataka**

Locodels pridaje veliku važnost kvaliteti podataka koje obrađuje. Osobni podaci koje obrađuje moraju biti točni i potpuni, kako bismo osigurali njihovu maksimalnu zaštitu i spriječili eventualne zlouporabe. Zbog toga je važno da korisnik bez odgađanja obavijesti Locodels o svakoj promjeni svojih podataka.

## **Primatelji osobnih podataka**

Locodels će otkriti osobne podatke ispitanika samo ovlaštenim tijelima prema njihovu nalogu ili zahtjevu temeljenom na zakonu te izvršiteljima obrade u svrhu realizacije prava i obveza iz ugovornog odnosa, a što je detaljnije opisano u relevantnim općim uvjetima poslovanja za svaku uslugu koju pruža Locodels. Angažirani izvršitelji obrade obrađuju osobne podatke samo po nalogu i u ime Locodels-a.

Locodels neće vaše osobne podatke prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

## **Sigurnost osobnih podataka**

Locodels prikuplja i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućava učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Locodels poduzima sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podacima.

## **Razdoblje pohrane podataka**

Locodels osobne podatke obrađuje dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ako je to potrebno da bi ispoštovali zakonske obveze ili u slučaju vođenja sudskih i sličnih postupaka kada ćemo Vaše osobne podatke čuvati do pravomoćnog okončanja postupka, zastare potraživanja ili isteka zakonskih rokova za pohranu.

## **Prava ispitanika**

**Pravo na pristup** – ispitanik ima pravo od Društva dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podatci koji se odnose na njega te, ako se obrađuju, dobiti pristup osobnim podacima i informacijama o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podatci biti pohranjeni ili kriterijima korištenim za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava da se zatraži ispravak ili brisanje ili ograničavanje



obrade, pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu te informaciju postoji li automatizirano donošenje odluka.

**Pravo na ispravak** – ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja zatražiti od Društva ispravak netočnih osobnih podataka, kao i dopuniti nepotpune osobne podatke koji se na njega odnose.

**Pravo na zaborav (brisanje)** – ispitanik ima pravo od Društva zatražiti brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja te je Društvo obvezno bez nepotrebnog odgađanja izbrisati te podatke ako su ispunjeni uvjeti propisani člankom 17. Uredbe.

**Pravo na ograničenje obrade** – ispitanik ima pravo zatražiti od Društva ograničenje obrade (pravo na ograničenje obrade) ako je ispunjen jedan od uvjeta iz članka 18. Uredbe.

**Pravo na prenosivost podataka** – ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Društvu u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja Društva ako se obrada temeljila na privoli ili ugovoru i ako se obrada provodi automatiziranim putem.

**Pravo na prigovor** – ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega ako se obrada temelji na izvršavanju zadaće od javnog interesa ili je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade, uključujući izradu profila koja se temelji na tim obradama.

Sva gore navedena prava ispitanici mogu ostvariti podnošenjem zahtjeva na propisanom obrascu uz navođenje svojeg imena i prezimena te OIB-a. Obrasci se mogu podnijeti u svakom poštanskom uredu ili drugim putem ako je tako predviđeno pojedinim općim uvjetima poslovanja za određenu uslugu. Uz zahtjev je potrebno predočiti na uvid ispravu kojom se dokazuje identitet podnositelja zahtjeva.

Društvo zadržava pravo zatražiti od ispitanika dostavljanje dodatne dokumentacije radi identifikacije i provjere. U slučaju da su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani (osobito zbog njihova učestalog ponavljanja), Locodels ima pravo naplatiti razumnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Za ostvarivanje navedenih prava potrebno je obratiti se na [info@locodels.hr](mailto:info@locodels.hr).

### **Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu**

U skladu s Uredbom i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka ispitanik ima pravo podnijeti prigovor i Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

### **Primjena ove Izjave**

Ova Izjava počinje se primjenjivati od 01.01.2020., a Locodels će ju redovito ažurirati u slučaju bilo kakvih promjena u postupanju. Ova Izjava bit će objavljena na stranicama [www.locodels.hr](http://www.locodels.hr).

LOCODELS d.o.o., siječanj 2020.