



Uprava društva Locodels d.o.o. donijela je dana 01. siječnja 2024. godine opće uvjete.

## OPĆI UVJETI

### 1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se uvjeti i način obavljanja kurirske usluge odnosno usluge dostave koju pruža društvo LOCODELS d.o.o., OIB: 53625326797 (dalje u tekstu: Locodels) putem svojih partnera koji su u svojstvu podizvođača. Ovi Uvjeti dopunjuju posebne pogodbe koje su utvrđene pojedinim ugovorom o korištenju usluga Locodelsa.

1.2. U slučaju da su odredbe Uvjeta u suprotnosti sa posebnim pogodbama iz pojedinog ugovora o korištenju usluga Locodelsa, vrijede posebne odredbe pojedinog ugovora o korištenju usluga Locodelsa.

### 2. DEFINICIJE

2.1. Pojmovi korišteni u ovim Uvjetima imaju slijedeća značenja:

**Naručitelj** – osoba koja daje nalog za dostavu odnosno koja naručuje uslugu dostave te koja ima određena prava i obveze u odnosu na pošiljku propisane ovim Uvjetima.

**Primatelj** – osoba kojoj se pošiljka uručuje.

**Dostavljač** – osoba koja po osnovi ugovora sklopljenog s Locodelsom, a u svojstvu podizvođača Locodelsa, pruža uslugu dostave pošiljaka. Prihvatom ovih Uvjeta Dostavljač jamči da ispunjava sve uvjete određene važećim propisima za obavljanje usluge dostave.

**Nalog** – zahtjev temeljem kojega Naručitelj naručuje uslugu dostave, a koji zahtjev mora sadržavati odgovarajuće podatke nužne za izvršenje usluge.

**Internet stranica** – [www.locodels.hr](http://www.locodels.hr) i druge web stranice i serveri na domeni [locodels.hr](http://locodels.hr).

**Pošiljka** – paket kojega je po nalogu Naručitelja potrebno uručiti Primatelju sukladno Nalogu. Pošiljkom se smatra i više pojedinačnih paketa obuhvaćenih jednim Nalogom koji su namijenjeni za uručenje na istoj adresi ili na istoj mikrolokaciji, a koja mikrolokacija obuhvaća uže geografsko područje koje se može smatrati jedinstvenom rutom u postupku dostave svih paketa obuhvaćenih jednim Nalogom.

**Platforma** – softversko rješenje Locodelsa namijenjeno korištenju usluge dostave, a koje je dostupno na Internet stanici i mobilnoj aplikaciji.

**Viša sila** – stvarni događaj koji se nije mogao predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, a posljedica kojeg događaja je nemogućnost obavljanja usluge dostave.

### 3. USLUGA

Locodels pruža kurirsku uslugu odnosno uslugu dostave Pošiljaka, a koja dostava podrazumijeva preuzimanje Pošiljke na adresi koju odredi Naručitelj, prijevoz Pošiljke te njezino uručenje Primatelju (dalje u tekstu: Usluga). Locodels pruža Uslugu putem svojih partnera odnosno Dostavljača. 4.

### REGISTRACIJA

4.1. Da bi koristio Uslugu Naručitelj mora biti prethodno registriran putem Internet stranice.

4.2. U svrhu registracije, Naručitelj je obvezan unijeti sljedeće podatke:

- i. ime, prezime/tvrtka;
- ii. adresa;
- iii. OIB;
- iv. e-mail;
- v. broj telefona/mobitela.

4.3. Nakon uspješne registracije, Platforma će Naručitelju generirati korisnički račun.

4.4. Podatci iz članka 4.2. ovih Uvjeta koje Naručitelj unese u svrhu registracije, odnosno izrade korisničkog računa potrebni su za obavljanje Usluge te je stoga nužno da su oni točno i potpuno uneseni.

4.5. Naručitelj jamči da su svi podaci upisani u postupku registracije točno i potpuno uneseni. U slučaju da bi se podaci Naručitelja iz članka 4.2. ovih Uvjeta promijenili, Naručitelj je dužan bez odgode izmijeniti iste podatke i u svom korisničkom računu. Locodels zadržava pravo ukloniti korisnički račun s netočno i/ili nepotpuno unesenim podacima.

### 5. NALOG

5.1. Naručitelj koji je prethodno na odgovarajući način registriran putem Internet stranice, svoj Nalog za korištenjem Usluge predaje putem Platforme.

5.2. Nalog iz članka 5.1. ovih Uvjeta mora sadržavati:

- i. adresu i vrijeme preuzimanja Pošiljke;
- ii. od strane Naručitelja osobu ovlaštenu za predaju pošiljke Dostavljaču (ime, i. prezime/tvrtka osobe/društva te njezini kontakt podaci - broj telefona/mobitela i e-mail adresa);
- iii. ime i prezime/tvrtka te adresa uručenja pošiljke (ulica i kućni broj te naziv mjesta);
- iv. broj telefona/mobitela, e-mail kontakt osobe/društva kojoj/em se pošiljka uručuje;
- v. veličina paketa;



- vi. opis paketa
- vii. količina paketa
- viii. vrijednost pošiljke

5.3. Nakon izrađenog Naloga sukladno članku 5.2. ovih Uvjeta Platforma će automatski generirati Nalog Naručitelja koji će biti vidljiv Dostavljačima na Platformi.

5.4. Kada Naručiteljev Nalog bude prihvaćen od strane nekog od Dostavljača, o istome će Naručitelj dobiti obavijest putem e-maila.

5.5. Locodels ima pravo odbiti svaki Nalog u slučaju nedostatka raspoloživih kapaciteta Dostavljača za izvršenje Naloga, kao i u drugim slučajevima sukladno vlastitoj poslovnoj prosudbi, a o čemu će Naručitelj biti pravodobno obaviješten putem e-maila.

## 6. DOSTAVA POŠILJAKA

6.1. Nakon što Naručiteljev Nalog bude prihvaćen sukladno članku 5.4. ovih Uvjeta, Naručitelj će putem e-maila od strane Locodelsa biti obaviješten da će Dostavljač preuzeti Pošiljku sukladno Nalogu.

6.2. Naručitelj je dužan osigurati da Pošiljka koja je predmet dostave bude raspoloživa u vremenu i na mjestu određenom za preuzimanje Pošiljke kako bi Dostavljač mogao preuzeti Pošiljku.

6.3. Uručenje Pošiljke obavlja se u roku određenom Nalogom, a o kojem uručenju će Naručitelj biti obaviješten putem Platforme.

## 7. POŠILJKA

7.1. Naručitelj je dužan osigurati da je Pošiljka zapakirana na uobičajeni i prikladan način da ne bi došlo do nastanka kakve štete na Pošiljci i/ili do ugrožavanja sigurnosti ljudi i/ili imovine uslijed dostave.

7.2. Dostavljač će odmah prilikom preuzimanja Pošiljke upozoriti Naručitelja odnosno od strane Naručitelja osobu ovlaštenu za predaju Pošiljke, na nedostatke pakiranja i/ili same Pošiljke koji se mogu opaziti prilikom predaje Pošiljke. U slučaju da Naručitelj odnosno od strane Naručitelja osoba ovlaštena za predaju pošiljke to zahtijeva, Dostavljač može zaprimiti Pošiljku s prethodno opisanim nedostacima, međutim u tom slučaju svaka odgovornost za oštećenje pošiljke uslijed dostave pada na teret Naručitelja, te isto tako Naručitelj snosi odgovornost i za svu štetu koju zbog nedostatka u pakiranju pretrpi Dostavljač i/ili Locodels i/ili treće osobe dok se roba nalazi kod Dostavljača prilikom dostave. Dostavljač je ovlašten odbiti preuzimanje Pošiljke ako su nedostaci u pakiranju Pošiljke takvi da može biti ugrožena sigurnost osoba i/ili stvari i/ili prouzročena bilo kakva šteta bilo kome.



7.3. U slučaju odstupanja bilo kakvih podataka o Pošiljci iz Naloga u odnosu na Pošiljku koja se predaje Dostavljaču, Naručitelj će biti obavezan naknaditi Locodelsu svu nastalu štetu i/ili dodatne troškove i/ili slično, uz pravo Dostavljača ne izvršiti predmetnu dostavu u slučaju da zbog takvih odstupanja Pošiljka ne može biti preuzeta na dostavu, a što samostalno i ničime uvjetovano procjenjuje Locodels, odnosno Dostavljač.

7.4. Naručitelj ne smije naručiti uslugu dostave odnosno predati na dostavu Pošiljku koja sadrži bilo kakve stvari kojima može biti ugrožena sigurnost osoba i/ili imovine i/ili kojima može biti nanesena šteta Locodelsu i/ili Dostavljaču i/ili trećim osobama, a osobito eksplozivne i lako zapaljive predmete ili predmete kojih je prijam povezan s opasnosti za druge pošiljke, objekte, opremu i prijevozna sredstva, ili za život i zdravlje ljudi, stvari kojih je promet zabranjen ili ograničen zakonom ili drugim propisima, droge, žive životinje i/ili slično te druge stvari koje jesu ili mogu postati štetne na bilo koji način za radnike i/ili imovinu Locodelsa i/ili Dostavljača i/ili osobe i/ili imovinu bilo koje treće strane. U slučaju povrede ovog članka Naručitelj će biti dužan naknaditi Locodelsu i/ili Dostavljaču i/ili bilo kojoj trećoj osobi svu nastalu štetu. Prijevoz stvari kojih je promet ograničen posebnim zakonskim ili drugim propisima, odnosno za koje su propisani posebni uvjeti prijevoza mogući je isključivo na temelju posebnog pisanog ugovora između Locodelsa i Naručitelja.

7.5. Sve eventualne primjedbe iz članka 7.2.-7.4. Dostavljač će naznačiti na odgovarajući način putem platforme te na listi prikupa. Listu prikupa supotpisuju Dostavljač i Naručitelj odnosno od strane Naručitelja osoba ovlaštena za predaju Pošiljke, a jedan primjerak liste prikupa Dostavljač je dužan predati Naručitelju odnosno od strane Naručitelja osobi ovlaštenoj za predaju Pošiljke.

7.6. Naručitelj odnosno od strane Naručitelja osoba ovlaštena za predaju pošiljke je dužna uz predaju pošiljke predati Dostavljaču i svu odgovarajuću dokumentaciju potrebnu za izvršenje dostave (uključujući, ali ne ograničeno na ostalu prateću dokumentaciju, carinsku dokumentaciju i slično), u protivnom Dostavljač je ovlašten odbiti preuzimanje Pošiljke.

7.7. U slučajevima iz članka 7. u kojima Dostavljač nije mogao preuzeti Pošiljku iz razloga koji nisu na strani Dostavljača, Naručitelj je u obvezi platiti 50% iznosa cijene dostave.

## **8. URUČENJE POŠILJKE**

8.1. Dostavljač će na najpraktičniji mogući način bez odgode pokušati obavijestiti Naručitelja o svim naknadno nastalim smetnjama i/ili posebnim okolnostima koje bi bile od utjecaja na izvršenje dostave i postupiti po uputama što ih od njega dobije, osim ako bi izvršenje takvih uputa moglo ugroziti sigurnost osoba i/ili imovine i/ili bi bilo protivno primjenjivim propisima i/ili slično. Ako bi slučaj bio takav da se Naručiteljeve upute ne bi mogle čekati, Dostavljač je dužan postupiti kako bi postupio dobar gospodarstvenik, odnosno dobar domaćin u istoj situaciji i o tome naknadno obavijestiti Naručitelja i tražiti njegove daljnje upute. Naručitelj je



dužan naknaditi sve troškove koji su nastali uslijed prethodno opisanog dodatnog postupanja Dostavljača, a koji su nastali bez krivnje Dostavljača.

8.2. Dostavljač će pošiljku sukladno Nalogu Naručiitelja predati naznačenom Primatelju i u naznačenom mjestu uručenja. Primatelj je dužan potvrditi primitak pošiljke potpisom na pick-up listu ili potpisom na ekran mobilnog uređaja, odnosno sukladno uobičajenoj poslovnoj praksi Locodelsa. U slučaju da Primatelj odbije potpisom potvrditi primitak pošiljke, Dostavljač će odbiti predaju predmetne pošiljke Primatelju te će istu pošiljku vratiti Naručiitelju te od Naručiitelja naplatiti cijenu dostave.

8.3. Ako Primatelj ne može biti obaviješten o prispjeću Pošiljke ili je odbije primiti, i uopće ako Pošiljka iz bilo kojeg razloga koji nije na strani Dostavljača ne može biti uručena Primatelju, Dostavljač će o istome obavijestiti Naručiitelja, tražiti od njega upute i do primitka istih uputa poduzeti za njegov račun i o njegovom trošku potrebne mjere za čuvanje stvari. U slučaju da Dostavljač ne primi odgovarajuću uputu u roku od 4 (slovima: četiri) sata od trenutka od kada je uputa tražena i/ili roba iz bilo kojeg razloga u smislu ovog članka 8. ovih Uvjeta pošiljka ne može biti predana Primatelju, dostavljač će vratiti pošiljku Naručiitelju te od Naručiitelja naplatiti cijenu dostave.

8.4. Dostavljač je dužan Pošiljku uručiti u stanju u kojem ju je i primio. Primatelj može podnijeti prigovor na oštećenje Pošiljke samo prilikom uručenja Pošiljke. U protivnom će se smatrati da je Pošiljka uručena Primatelju bez oštećenja. Podnošenje prigovora će se evidentirati putem platforme te na listi prikupa. Listu prikupa supotpisuju Dostavljač i Primatelj, a jedan primjerak liste prikupa Dostavljač je dužan predati Primatelju. Primatelj koji podnosi prigovor mora u prigovoru navesti svoju adresu elektroničke pošte na koju će Locodels dostaviti odluku kojom odlučuje o prigovoru te koja će služiti za svaki drugi oblik komunikacije između Locodelsa i Primatelja, a odnosi se na predmetni prigovor.

## 9. CIJENA I PLAĆANJE

9.1. Naknada za Uslugu se automatski obračunava Naručiitelju nakon što njegov nalog bude prihvaćen sukladno članku 5.4. ovih Uvjeta.

9.2. Naknada za Uslugu definirana je cjenikom koji se nalazi na Internet stranici (dalje u tekstu: Cjenik) ili sukladno posebnom ugovoru sklopljenim s pojedinim Naručiiteljem.

9.3. Naknadu za Uslugu naručiitelj je dužan podmiriti sukladno izdanom računu od strane Locodelsa u roku dospjeća naznačenim u tom računu. Račun se izdaje do 5. (slovima: petog) u mjesecu za Usluge izvršene u prethodnom mjesecu

## 10. ODGOVORNOST ZA ŠTETU

10.1. Locodels odgovara za štetu u sljedećim slučajevima:



- i. za gubitak ili oštećenje Pošiljke ili umanjenje njezinog sadržaja,
- ii. za prekoračenje roka za uručenje, osim u slučaju ako je do prekoračenja došlo uslijed netočne ili nepotpune adrese Primatelja i/ili uslijed Više sile ili zastoja u prometu nastalog bez krivnje Locodelsa odnosno Dostavljača.
- iii. u slučaju kada Usluga nije obavljena.

10.2. Locodels nije odgovoran za štetu kad je šteta nastala bez krivnje Locodelsa odnosno Dostavljača, a osobito u sljedećim slučajevima:

- i. Više sile,
- ii. kada Naručitelj ili Primatelj (u slučaju iz članka 8.4.), ne podnesu prigovor u roku odnosno uz uvjete i na način određen ovim Uvjetima,
- iii. kada se radi o Pošiljkama kojih je sadržaj zabranjen,
- iv. kada je šteta uzrokovana time što Pošiljka nije zapakirana na način da se osigura njezin sadržaj.

10.3. Za gubitak ili oštećenje pošiljke ili umanjenje njezinog sadržaja, isplaćuje se naknada štete u visini stvarne vrijednosti izgubljenog, oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke, a najviše do iznosa od 100,00 € po Pošiljci. Stvarnu vrijednost izgubljenog, oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke Naručitelj se obvezuje dokazati računom ili drugim odgovarajućim dokumentom.

10.4. Za prekoračenje roka te u slučaju kad Usluga nije obavljena isplaćuje se naknada štete u visini cijene dostave.

10.5. Locodels ni u kojem slučaju ne odgovara za izmaklu korist niti za stvarnu štetu koja može nastati zbog gubitka ili oštećenja pošiljke ili umanjenja sadržaja, prekoračenja roka za uručenje pošiljke, te u slučaju kada Usluga nije obavljena.

## 11. PRIGOVORI

11.1. Naručitelj ima pravo podnijeti prigovor u roku od 5 dana od dana preuzimanja Pošiljke u sljedećim slučajevima:

- i. za gubitak Pošiljke ili umanjenje njezinog sadržaja,
- ii. za prekoračenje roka za uručenje,
- iii. u slučaju kada Usluga nije obavljena.

11.2. Primatelj ima pravo podnijeti prigovor zbog oštećenja Pošiljke odmah prilikom uručnja Pošiljke, a sve sukladno članku 8.4. Uvjeta.

11.3. Prigovor se podnosi putem elektroničke pošte na adresu: [info@locodels.hr](mailto:info@locodels.hr), osim u slučaju iz članka 8.4. Uvjeta.

11.4 Prigovor mora biti obrazložen.



11.5 Po zaprimanju prigovora Locodels utvrđuje sve okolnosti slučaja te donosi odluku o prigovoru, a koju odluku je dužan dostaviti podnositelju prigovora putem elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja prigovora.

## **12. POVREDE UVJETA**

12.1. U slučaju povrede ovih Uvjeta od strane Naručitelja Locodels je ovlašten blokirati korisnički račun Naručitelja, odnosno isti korisnički račun trajno ukloniti, bez mogućnosti ponovne registracije.

12.2. U slučaju povrede ovih Uvjeta prilikom korištenja Usluge i/ili Platforme i/ili Internet stranice od strane Naručitelja, Naručitelj je dužan naknaditi Locodelsu svu nastalu štetu.

## **13. SPOROVI I NADLEŽNOST**

Sve sporove koji proizlaze iz pojedine dostave i/ili ovih Uvjeta Naručitelj i Locodels će pokušati riješiti sporazumno, a u slučaju da to neće biti moguće svi takvi sporovi konačno će se riješiti pred stvarno nadležnim sudom prema sjedištu Locodelsa, a sve uz primjenu hrvatskog materijalnog prava, uz isključenje primjene kolizijskih pravila hrvatskog međunarodnog privatnog prava.

## **14. IZJAVA O PRIVATNOSTI**

14.1. Locodels obrađuje osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 od dana 27.04.2016. godine (SL EU L 119 od 04.05.2016., ispravak L 127/2 od 23.05.2018.; dalje u tekstu skraćeno: GDPR) i Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (N.N. 42/2018; dalje u tekstu skraćeno: Zakon).

14.2. Locodels osobne podatke također obrađuje u skladu s izjavom o privatnosti koja je objavljena na Internet stranici.

## **15. PRAVO INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA**

15.1. Locodels zadržava sva prava intelektualnog vlasništva nad svim značajkama i sadržajem Usluge, uključivo, ali ne i ograničavajuće na fotografije, video, audio i tekstualne materijale te izvorni kod. Naručitelj ima pravo korištenja internet stranice i Usluge. To pravo nije ekskluzivno, nije prenosivo i u skladu je s ovim Uvjetima.

## **16. ZAVRŠNE ODREDBE**

16.1. Za sve što nije propisano ovim Uvjetima primjenjuje se odredbe važećih propisa.

16.2. Ovi Uvjeti kao i sve eventualne izmjene i dopune istih dostupni su u svakom trenutku na Internet stranici. Stoga se korisnik usluga Locodelsa dakle Naručitelj, Dostavljač i Primateelj obvezuju o istome informirati uvidom u navedenu Internetsku stranicu.

16.3. Locodels pridržava pravo u svakom trenutku izmijeniti ove Uvjete. Ako Naručitelj ne ukloni korisnički račun odnosno ako Dostavljač ne otkáže pisani ugovor u roku od 7 dana od dana objave izmjena/dopuna ovih Uvjeta, smatra se da prihvataju iste.



16.4. Ovi Uvjeti stupaju na snagu s danom donošenja. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti dosadašnji opći uvjeti od 02. siječnja 2023. godine.

U Zagrebu, 01. siječnja 2024. godine

